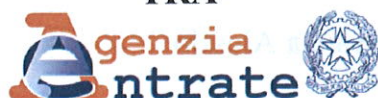


# PROTOCOLLO D'INTESA

TRA



Direzione Regionale delle Marche

**L'AGENZIA DELLE ENTRATE  
DIREZIONE REGIONALE DELLE MARCHE**

E



**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA  
MARCHE

**CONFCOMMERCIO REGIONE MARCHE**



**CONFESERCENTI REGIONE MARCHE**



**CONFARTIGIANATO IMPRESE MARCHE**



**CASARTIGIANI**  
Federazione Regionale Casartigiani delle Marche

**CASARTIGIANI MARCHE**



Confederazione Nazionale dell'Artigianato  
e della Piccola e Media Impresa  
MARCHE

**CNA MARCHE**

## LE PARTI

Agenzia delle Entrate, nella persona del Direttore Regionale,

dott. ssa Giovanna Alessio

**E**

Confcommercio regione Marche, nella persona del Direttore Regionale,

Prof. Massimiliano Polacco

Confesercenti regione Marche, nella persona del Direttore Regionale,

Dott.ssa Ilva Sartini

Confartigianato imprese Marche, nella persona del Presidente,

Cav. Salvatore Fortuna

Casartigiani regione Marche, nella persona del Vice Presidente,

Dott. Ulvido Sorcinelli

Confederazione Nazionale Artigianato della piccola e media impresa regione  
Marche, nella persona del Presidente,

Dott. Renato Picciaiola

## PREMESSO CHE

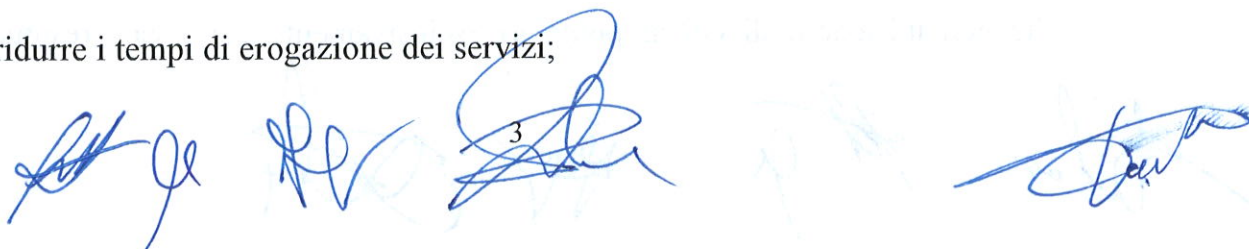
- In data 26 luglio 2012 l'Agenzia delle Entrate e le Associazioni di Categoria aderenti a Rete Imprese Italia hanno stipulato un Accordo quadro riguardante la semplificazione dei rapporti con i contribuenti e la facilitazione all'accesso di canali di comunicazione telematica;
- L'attuazione dei reciproci impegni di cui ai punti 1), 2) e 3) dell'Accordo quadro è demandata alla sottoscrizione di appositi Protocolli d'intesa tra le Direzioni regionali e le organizzazioni territoriali delle cinque Associazioni di Categoria.
- L'articolo 1 del Regolamento di Amministrazione dell'Agenzia delle Entrate individua espressamente i seguenti principi che guidano l'organizzazione e il funzionamento dell'Agenzia:



- ❖ semplificazione dei rapporti con i contribuenti mediante l'adozione di procedure atte ad agevolare l'adempimento degli obblighi fiscali;
  - ❖ facilitazione dell'accesso ai servizi di assistenza e di informazione, privilegiando lo sviluppo dei canali di comunicazione telematica, nel rispetto dei criteri di economicità e di razionale impiego delle risorse disponibili;
- Il miglioramento dei rapporti con i contribuenti è perseguito anche attraverso proficui rapporti di collaborazione tra l'Agenzia delle Entrate e gli intermediari abilitati, nonché tramite l'individuazione di canali in grado di garantire servizi efficaci e facilmente fruibili;
  - È interesse comune delle parti porre in essere iniziative che consentano un'ampia diffusione e un potenziamento dei servizi telematici resi disponibili dall'Agenzia delle Entrate;
  - L'Agenzia delle Entrate mette a disposizione i propri servizi di assistenza e informazione tramite i canali di contatto telematico, telefonico e di sportello presso l'Ufficio.

Il canale telematico consente di richiedere servizi ed effettuare adempimenti, tra i quali:

- ❖ Assistenza su comunicazioni di irregolarità, avvisi telematici e cartelle (CIVIS);
  - ❖ Duplicato tessera sanitaria e codice fiscale;
  - ❖ Rilascio variazione e cessazione partita IVA;
  - ❖ Registrazione contratti di locazione (SIRIA web, IRIS web, Locazioni web);
  - ❖ Accesso al cassetto fiscale dei propri clienti anche per il reperimento delle informazioni utili agli ulteriori adempimenti fiscali (es. versamenti eseguiti, dichiarazioni presentate, stato dei rimborsi);
- Il canale telematico crea le premesse per ridurre e razionalizzare l'afflusso di contribuenti presso gli uffici e sul canale telefonico. Infatti consente di:
    - ❖ richiedere assistenza o effettuare adempimenti senza recarsi in un ufficio territoriale dell'Agenzia delle Entrate e di beneficiare di un significativo risparmio di tempo e dei costi di spostamento;
    - ❖ abbattere i tempi di attesa allo sportello presso gli uffici territoriali e al telefono;
    - ❖ ridurre i tempi di erogazione dei servizi;



3